

# SUBTRACT

## Interreg Europe



European Union  
European Regional  
Development Fund

Online workshop 'Reuse and Repair in a Circular Economy'

## Online Guide for Repair Shops

**Dr. Ingrid Winter**

**Office of the Regional Government of Styria (Austria)**

Directorate 14

Head of Department Waste and Resource Management

[ingrid.winter@stmk.gv.at](mailto:ingrid.winter@stmk.gv.at)

**Presented by**

**Mag. Ulrike Kabosch**

[ulrike.kabosch@stmk.gv.at](mailto:ulrike.kabosch@stmk.gv.at)



Das Land  
Steiermark

→ Abfall- und Ressourcenwirtschaft

Jan, 26 2023

# Online Guide for Repair Shops

## Objective

- Creating an easy way for the population to find qualified repair workshops in their area

## Basics

- Introduced in 2012 by Styria in cooperation with ATM - Abfallwirtschaft Tirol Mitte GmbH (technical operation)
- Revised several times and extended to other federal states (currently used in 7 out of 9 federal states)
- Free of charge for all users (repair shops and population)

## Access Statistics

- Users in the last 2 years:
 

Styria:	~21,400
all 7 participating federal states:	~183,600
- Hits in the last 2 years
 

Styria:	~77,000
all 7 participating federal states:	~715,000



Das Land  
Steiermark

# Online Guide for Repair Shops

11 categories, 68 sub-categories

Styria: ~700 repair shops with ~5,000 offers

## 👤 Kategorien

	<b>Bekleidung und Accessoires</b>	<b>148</b> Angebote		<b>Unterhaltungselektronik, techn. Büroausstattung</b>	<b>1159</b> Angebote
	<b>Freizeitgeräte, Spielzeug, Tierbedarf</b>	<b>325</b> Angebote		Computer / Drucker / Netzwerke	195
	<b>Kamera, Zubehör und optische Geräte</b>	<b>204</b> Angebote		Elektrospielgeräte / Konsolen	166
	<b>Medizinische Hilfsmittel</b>	<b>77</b> Angebote		Handy / Telefon / MP3-Player	205
	<b>Musikinstrumente</b>	<b>101</b> Angebote		Projektoren / Beamer	169
	<b>Sonstige Initiativen für einen nachhaltigen Umgang mit Alltagsgegenständen</b>	<b>51</b> Angebote		Radio / TV / HiFi-Anlagen	189
				Video / DVD / Set-Top-Box	156
				Software	79
	<b>Rund um Haus und Garten</b>	<b>1161</b> Angebote		<b>Haushaltsgeräte und Maschinen</b>	<b>1505</b> Angebote
	<b>Mobilität: E-Bike bis Kinderwagen</b>	<b>140</b> Angebote		<b>Wohnungseinrichtung und Heimtextilien</b>	<b>124</b> Angebote



Das Land  
Steiermark

# Online Guide for Repair Shops

## ANBIETER PROFIL

**Über mich**

Notebook Repair Corner (NRC) ist genau der richtige Partner für Notebook-, Smartphone-, Tablet- und andere Elektronik-Reparaturen. Über 10 Jahre Erfahrung, höchste Kundenorientierung und ein hochqualifiziertes Team gewährleisten die rasche und kompetente Durchführung Ihrer Reparaturaufträge. Unser Ziel als geprüfter Meisterbetrieb ist es, das Reparatur-Ergebnis so einfach und nahtlos wie möglich zu gestalten. Deshalb bieten wir unseren Kunden sowohl sofort-Reparaturen vor Ort als auch feste Termine und darüber hinaus mehrere Kommunikationswege für Informationen, Preisangebote und Statusaktualisierungen an. Unser professionelles Kundenmanagement-System gewährleistet zu jedem Zeitpunkt, den Einblick in den aktuellen Reparatur-Status und hält Sie auf Wunsch per SMS oder Mail automatisch auf dem Laufenden. Unsere Experten stehen gerne auf Wunsch persönlich zur Verfügung, um die Probleme rasch zu identifizieren und in weiterer Folge professionell und zügig zu beheben. Unsere jahrelange Erfahrung zeigt sich in der Qualität und Geschwindigkeit unserer Arbeit. Viele Reparaturen können, aufgrund unseres umfangreichen Ersatzteillagers, bestehend aus vorwiegend Originalteilen oder Komponenten in Erst-ausrüster-Qualität, am selben Tag durchgeführt werden. Wir wissen nämlich, wie unpraktisch ein defektes Gerät sein kann. Daher arbeiten wir schnell und zuverlässig daran, die Probleme zu beheben. Darüber hinaus legt NRC als Unternehmen Wert auf Nachhaltigkeit. Die Materialien und Produkte, die zum Einsatz kommen, werden bewusst im Sinne eines möglichst schonenden ökologischen Schulabdrucks ausgewählt. Weiterhin spielt im Rahmen unserer Tätigkeit der Schutz der Daten unserer Kundinnen und Kunden eine zentrale Rolle. NRC ist ein DSGVO geprüfter Meisterbetrieb, der auf allen Ebenen den Anspruch erhebt, exzellente Arbeit für unsere Kundinnen und Kunden zu leisten.

**Ich repariere** PC- und Notebookreparatur, Tabletreparatur, Smartphone-reparatur,

## Kontakt


**Rückruf-Service**

+43 662 231240  
support@notebookrepaircorner.at  
Brückenkopfgasse 1 | 8020 Graz  
http://www.n-r-c.at  
Öffnungszeiten:  
Mo – Fr: 09:00 – 17:00

## Bewertung

Berichten Sie Ihre positiven oder negativen Erfahrungen mit **NRC Notebook Repair Corner OG (Regus)** und senden Sie ein E-Mail an [admin-steiermark@reparaturfuhrer.at](mailto:admin-steiermark@reparaturfuhrer.at). Danke!

## KARTE & ANFAHRT



Anreise planen

Ihr Standort

Route berechnen

## Content:

- Interactive map
- Search function
- Description
- Contact details
- Opening hours
- Repair cafes
- Blog



Das Land  
Steiermark

# Online Guide for Repair Shops

## Resources

- Technical operation by ATM - Abfallwirtschaft Tirol Mitte GmbH, Costs per federal state: ca. € 1,100 p.a.
- Technical updates ca. every 5 years (last: ca. € 17,000 in total)
- Data maintenance and data entries: federal states  
in Styria: Office of the Regional Government/Waste and Resource Management and Styrian Waste Advisors Association (ca. 100 working hours p.a.)

## Learnings

- Crucial for widespread use:
  - accompanying information of the public
  - simply accessible and up-to-date information

## Transferability

- Transferability in principle could be demonstrated between the Austrian provinces
- The concept of this online guide could easily be transferred to other regions

# SUBTRACT

Interreg Europe



European Union  
European Regional  
Development Fund

## Thank you for your attention!

<https://projects2014-2020.interregeurope.eu/subtract/>

[www.reparaturfuehrer.at/steiermark](http://www.reparaturfuehrer.at/steiermark)

[www.abfallwirtschaft.steiermark.at](http://www.abfallwirtschaft.steiermark.at)



Das Land  
Steiermark

→ Abfall- und Ressourcenwirtschaft